



■ 王雪紅小檔案

1958年生·美國加州大學柏克萊分校經濟學碩士·現為宏達電·威盛電子董事長
曾任大眾集團個人電腦事業部總經理·1987年創立威盛電子·1997年創立宏達電

宏達電董事長》王雪紅

真正的成功， 是為社會帶來價值

信念支撐動機，動機促成行動，行動帶來變化，最後產生的積極改變，

是宏達電董事長王雪紅能夠如此成功的不二法門。

口述 | 王雪紅 整理 | 趙君綺 圖片提供 | 台灣公益CEO協會

「當我老了，不再是原來的我，對我要有耐心；當我把菜湯灑在自己衣服上的時候……，請記得我當初是如何握著你的小手……。」宏達電董事長王雪

紅放下了全球智慧型手機女王的頭銜，在「2012 志工論壇高峰會議」中，第一次和非營利組織領導人、執行長分享從事社會公益的經驗，這也是她第一次分享宏達電



從事公益事業的心路歷程。

王雪紅，2011年獲選為《富比士》(Forbes)雜誌無線通訊領域最具影響力的女性，以及《財星》(Fortune)雜誌全球百大影響力女性排名第20名。並在2005年獲得美國《商業周刊》(Businessweek)評選為年度的亞洲之星，25位改革前線領導人當中的創新企業家，並獲選為亞洲商界10大傑出經理人。

今年剛滿15歲的宏達電，成為台灣品牌首次入選Interbrand全球百大品牌之列，更讓蘋果及三星視為頭號敵人，打下台灣資訊產品的品牌名聲。

不過，讓人意外的是，在王雪紅的心目中，創業最終目標，是希望能夠改變人的生活品質，帶給社會真正的價值，因為科技始終來自於人性。

一般人看王雪紅，是創業女強人，但是實際的王雪紅有相當感性的一面。她看見母親王楊嬌生病，她想到為何不用HTC手機結合遠端照護系統，直接把血壓脈搏生理指數傳到自己手機裡做監測；當她看到偏遠地區的兒童因為貧窮，無法受到良好的教育時，她更進一步想到，應該用科技減少數位鴻溝。其實現在兒童以及年輕人真正需要的，是在想學的時候，可以在網路上找到好的老師，好好的學習。

從周遭人、事、物中，觀察到人們的需求，進而找到對社會最有意義的價值，是支持王雪紅創業至今的動力與熱情。

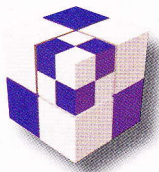
信念支撐動機，動機促成行動，這位一手創立台灣第1支智慧型手機品牌的董事長，如何用老吾老以及人之老，幼吾幼以及人之幼的同理心，與對社會的熱情，開創一片志業的藍天，以下是王雪紅分享的成功創業10大要素：

▶ 找到創業的社會價值

經營事業的過程中，會有許多的起起伏伏，並不見得能夠維繫或成功，我想，經營事業並能夠維持創業熱情的力量，是這個事業能夠改善人們的生活品質，以及是否能夠帶給社會真正的價值。

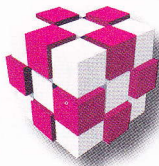
在創業的時候，我們都有種種不同的理由，可能是有一個很好的機會，可能是有突破的新技術，也可能是在生活中，有自己所觀察到的創新，這些理由，能夠使人振奮的信念。

信念支撐動機，動機促成行動，行動帶來變化，而行動所帶來的積極變化，最重要的是為社會產生價值。我相信從事一件有意義、有價值的事情，起初的愛心是非常重要的，而堅定不移的信念，是幫助我們不斷的忘記背後，努力面前，向著標竿直跑，最終獲



1

有一個產生力量的願景



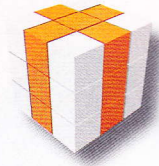
2

正直，誠實的
面對自己、面對他人



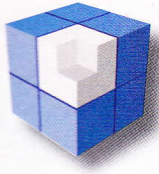
3

熱情，幫助我們
懷抱理想而不放棄



4

創新，將固有的事物變得更好，新益求新



5

好的夥伴一起合作，互相尊重

得榮耀獎賞的動力。

▶ 成功企業10要素

一個成功企業，通常同時具備了好幾種不同的要素。

● 第1要有一個真正產生力量的願景，是創業家從心底認同的價值。或許已經醞釀了很久，但一旦機會來臨，就能對社會的需要做出有意義的行動。

願景，是創業家從心底認同的價值，所以，時時的觀察我們周圍的需要，思考我們到底可以做什麼，希望從自己開始，來影響我們的家庭，從家庭到社會，再影響到別人的社會，最後做到全球連結，這樣我們的願景，才會對四周的人的生活帶來幫助，並能為社會做出貢獻、帶來改變。

● 第2就是正直，誠實的面對自己、面對他人，並且在發覺我們可以參與、並且貢獻的時候，挺身而出，積極向上，創造價值。

宏達文教基金會在花蓮、台東、雲林、嘉義等縣市推動品德教育，就是因為我們相信，一個人要有誠信及良好的品德，才能夠在工作及生活的環境中，以身作則，建立榜樣，並影響別人。

在我們有美好的願景、正直的心懷後，● 第3，熱情也是相當重要的一環，唯有熱情，能夠幫助我們懷抱理想而不放棄。在狀況好的時候，給我們繼續進步的力量，不輕易安於現狀，熱情創造動力，動力創造價值，更在辛苦及失望的時候，給我們堅持到底的勇氣

和毅力。

● 第4是創新，將固有的事物變得更好，新益求新，更有效率的改善人們的生活品質。創新，也是一種生活的態度，如何在普通的生活中，能夠有敏銳的觀察力及同理心，運用知識及經驗來解決方案，需要能持續不斷的貢獻自己，進而為社會帶來更有價值的改變。

HTC一向以創新，是如我們的DNA之一，我們每天都在思考，如何用更有創意的的方法，為使用者帶來更便捷的生活。當我母親生病臥床的時候，雖然我非常努力想要每天去陪伴她，但是總有因公出差或是緊急會議的原因，讓我沒有辦法在她身邊，我就會想，智慧型手機可以變成一個疾病診斷的管理工具，我們可以用手機的照相功能，拍下病患的情況，然後透過安全網路，傳給醫院的雲端管理，經過後再傳給醫護人員。

同樣的，醫護人員也可以利用手機，把病患的狀況跟紀錄，直接傳給家屬，也能夠有問答的地方，直接跟家屬回答問題，還有很多不同的可能性，我相信這樣的創新，對於許多生病臥床的老人家來說，是非常有意義的，也可以幫助我們，把他們照顧得更好。

● 第5個重要因素，也是我個人非常看重的，是夥伴關係。不管是大企業、小公司，沒有人可以單獨經營或生活，特別是在這個全球化的時候，因為我們每個人都不是完全的，都有自己的短處，有好的夥伴一起合作，互相尊重，才能與我們截長補短、互相激勵。

我自己的經驗告訴我幾件事，第1，要先想到我們可以為夥伴做些什麼？然後夥伴才能真心的，打從心底與我們一同創造價值。第2，好的夥伴是會互相挑戰的，我們彼此激勵，以達成更大、更遠的目標。第3，我們要跟夥伴一起成長，讓彼此都得益處。

● **第6個我要說的是謙卑。**「尊榮以前必有謙卑」，這是聖經中的一句話，也是我一生的座右銘。這就是說，任何人在接受榮耀以前，一定要有腳踏實地、追根究柢的學習過程。凡事從根源著手，就基本問題深入去挖掘、去檢討、去分析，並且實事求是，不做到問題徹底解決，絕不罷休，才能把事情看得清楚。

● **腳踏實地、追根究柢是第7個要素，講起來好像很容易，做到徹底實在很難。**我的父親在這樣的工作態度上，是我的榜樣，他一生秉持腳踏實地、追根究柢的態度，經營台塑集團，每件事都打破砂鍋，徹底了解並付諸實踐，他也非常的身體力行，他覺得書本上的知識是只能參考，要能化為經驗、做得出成果才有用；而要做得出成果，就必須要刻苦耐勞，在基礎上、細節上一點一滴的累積。

有句成語說：滿招損，謙受益，特別是在這個變動的世代，新的機會不斷的產生，我們必須要保持謙卑、受教的態度，並且有勇氣拋開雖然熟悉、但可能已經不合時宜的想法，才能獲得新的創意，創造新的價值，千萬別讓自己停滯不前。

● **第8，我覺得成功企業一個重要的因素，就是經驗。**

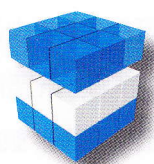
經驗很重要，每一個人在日常生活中，或是在企業的發展中，都有不同的經驗，**怎麼樣去應用自己的經驗，觀察四周的需要，把經驗付出去，幫助別人，利他很重要，這是第9個重點。**

像我的弟弟 Walter (王文祥)，他是做水管的管道設計的，他和他的團隊前往非洲烏干達、盧安達、坦尚尼亞等8個國家，為當地的民眾從河流處架設水管，創造了一種新的、簡單的管道鋪設方法，使得沒有水的村莊也能夠獲得乾淨水源，他的經驗，讓他有機會付出他的能力，創造有利於社會的價值。

▶ 不斷的學習

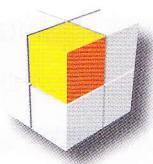
我常常覺得自己不足，要更多的學習。對我來說，看一個年輕人，如果他自己覺得他不足，有正確的態度，願意一直學習，一直在工作場合上跟別人合作，能夠很願意去奉獻的話，經常都會很傑出。

● **第10個就是不斷的學習。**社會進步得實在太快，很多事情，新的一代或是新的創新，需要去 catch (接觸)，我們必須先拋棄成見，不斷的去學習、不斷的讀、不斷的看，不斷的看到之後，能夠發覺根源，知道說我到底還有哪些不足，再去學習。這種態度，會讓我們不斷增強自己的能力，才能在任何時間點，遇到機會時，都能夠好好把握。| 30 |



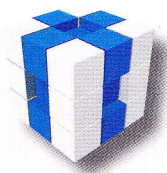
6

尊榮以前必有謙卑



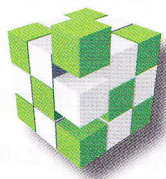
7

腳踏實地、追根究柢的學習



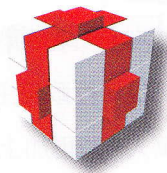
8

經驗，成功企業重要的因素



9

觀察四周的需要，幫助別人



10

不斷的學習